

Garantibestämmelser

Woodwork AB tillämpar följande garantibestämmelser gällande produktserierna Robinia Nature och Robinia Bohemia.

- I. 15 års garanti lämnas på:
 - Rostfria stålkomponenter
 - HPL-komponenter
 - HDPE-paneler

- II. 10 års garanti lämnas på:
 - Robiniaträ - röta/svamp
 - Andra stålkomponenter

- III. 5 års garanti lämnas på:
 - Lärk-, ek- och douglasträ - röta/svamp
 - Fjädrar

- IV. 2 års garanti lämnas på:
 - Rörliga metall- och plastdelar
 - Solsegel
 - Hängmattor av polyester
 - Robinia-, lärk-, ek-, och douglasträ - sprickor

- V. Samtliga lekredskap är produktansvarsförsäkrade hos producent och följer bestämmelserna i den europeiska standarden för lekredskap EN1176.

- VI. Woodwork AB lämnar, via producent, lagpliktig garanti på 2 år mot material- eller fabriktionsfel på produkterna.

Följande villkor ska vara uppfyllda för att garantin ska vara gällande.

- I. Garantier gäller inte om monterings- och underhållsanvisningarna inte har följts eller vid skadegörelse.

- II. Garantin gäller inte för normalt slitage, ytliga förändringar av metalldelar, missfärgning av övriga ytor och andra kosmetiska defekter.

- III. Allt trä arbetar varför sprickbildning i träet är att förvänta. Sprickor som uppstår under de första två åren och som påverkar säkerheten omfattas av garantin. Sprickor som endast har betydelse för utseendet omfattas inte av garantin.
 - IV. Garanti på robinia-, lärk-, ek-, och douglasträ gäller nedbrytning orsakat av röta/svamp. Nedbrytningen skall vara av en omfattning som påverkar träets bärkraft i förhållande till EN 1176. Nedbrytning som endast har betydelse för utseendet omfattas inte av garantin.
 - V. Vid utbyte av defekta eller slitna delar skall originaldelar från producenten alltid användas om garantin ska gälla. Om originaldelar ej används vid utbyte upphör garantin att gälla på den/de produkter som påverkas av utbytet. Woodwork AB tillhandahåller komplett sortiment reservdelar.
 - VI. Produkter som är installerade i direktkontakt med förorenad jord, klorerat vatten eller installerade så nära kusten att de utsätts för saltdimma omfattas inte av garanti för skador orsakade av korrosion.
 - VII. Produkter som installeras i kustområden, inom 200 meter från kusten, täcks endast av garantin under halva perioden av standardproduktgarantin mot korrosionsfel.
-

Skyldigheter för respektive part

- I. Det åligger Woodwork AB att tillhandahålla dessa garantibestämmelser till kunden.
- II. Det åligger kunden att senast 7 dagar efter mottagande av orderbekräftelsen framföra frågor eller invändningar gällande garantibestämmelserna. Woodwork AB har rätt att avvisa invändningar som görs senare än 7 dagar efter mottagen orderbekräftelse.
- III. Det åligger kunden att tillhandahålla dokumentation som visar att monterings- och underhållsanvisningarna har följts. Om sådan dokumentation inte kan visas förbehåller sig Woodwork AB rätten att avvisa reklamationen.